// HỒ SƠ NGHỀ NGHIỆP · TALENT ACQUISITION → HRBP

Hằng Nguyễn

Talent Acquisition Leader/ Talent Acquisition Business Partner

kinh_nghiem: hơn 4 năm

● Định hướng HRBP / Strategic HR

Mình có hơn 4 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Nhân sự, thế mạnh về Tuyển dụng, quản lý đội nhóm, vận hành và cải tiến quy trình. Yêu thích xây dựng hệ thống, tối ưu quy trình và phát triển đội ngũ. Định hướng trở thành HRBP đồng hành cùng doanh nghiệp, lấy trải nghiệm nhân viên làm trọng tâm, thúc đẩy văn hóa học tập và phát triển, hướng tới hiệu quả và sự gắn bó lâu dài



nganh: IT · Edtech

huong_di: HRBP

hangnt089@gmail.com · facebook.com/MsLucie09 · hangnguyenhr.com

20–30	+25%	15–20	5	12–18h
headcount mỗi tháng, năng suất team 4 người	năng suất team nhờ tối ưu quy trình, báo cáo	vị trí quản lý tuyển dụng trọn quy trình cùng lúc	bộ phận chuyển sang dùng chung một hệ thống SRM	đào tạo nội bộ mỗi quý cho toàn công ty
Onschool	Onschool	Onschool	Onschool	INDEC

01 Bản đồ 9 mảng việc HRBP

8/9

Đã làm 8 trên 9 mảng việc của một HRBP, mảng còn lại đã làm một phần

Đang học thêm: **Organization Development · Phi&P**

Thu hút nhân tài

Thế mạnh chính

Tuyển trọn quy trình IT và Non-IT, vị trí khó cấp quản lý, tuyển số lượng lớn.

Từ 12/2020 tới nay

Hiểu nhu cầu của bộ phận

Đã làm

Tư vấn cách tuyển cho job đặc thù, tối ưu quy trình làm việc của các bộ phận.

Onschool

Kế hoạch và ngân sách nhân sự

Đã làm

Xây dựng kế hoạch và ngân sách nhân sự hằng năm.

ICTS

Đào tạo và hội nhập

Đã làm

Quy trình đào tạo hội nhập, 12 - 18h đào tạo nội bộ mỗi quý, điều phối đào tạo nội bộ.

INDEC · ICTS

Gắn kết và văn hóa

Đã làm

Câu lạc bộ nhân viên, sự kiện nội bộ, Phó Chủ tịch Công đoàn.

ICTS · INDEC

Quan hệ nhân viên

Đã làm

Phối hợp với các quản lý để giải quyết vấn đề của nhân viên.

ICTS

Dữ liệu nhân sự và cải tiến quy trình

Đã làm

CRM và báo cáo tuyển dụng, SRM cho 5 bộ phận, 10 dự án AI Agent.

Onschool · Poppy · INDEC

Quản lý hiệu suất (Performance)

Đã làm

Đánh giá KPI và tính hoa hồng (com) tuyển dụng hằng tháng cho team. Làm việc theo OKR tại INDEC.

Onschool · INDEC

Lương thưởng (C&B)

Một phần

Tính lương cho nhân viên, chưa làm phần thưởng. Chăm lo phúc lợi qua Công đoàn.

ICTS

HỌC VẤN · KHÓA HỌC

Cử nhân Tiếng Anh Thương mại
Đại học Thương mại · 2014 – 2018

Organization Development ĐANG HỌC
Phi&P

Professional HRBP Course
SIW · 2023

Trợ lý AI cho người đi làm
Agent Boss · 2026

KỸ NĂNG

HR Business Partner · Talent Acquisition · Xây dựng quy trình, hệ thống · Hoạch định nhân sự · Đào tạo, hội nhập · Gắn kết nhân viên · Employer Branding · Phân tích dữ liệu nhân sự · Quản lý stakeholder · Dẫn dắt đội nhóm · Tự động hóa bằng AI Agent · Tiếng Anh thương mại

Xem hồ sơ online

Quét mã để xem case study và hỏi trợ lý AI về Hằng

Hành trình từ 2020 tới nay

2020 — nay

08/2025 – nay · HIỆN TẠI · 2025

Talent Acquisition Leader · EDTECH

Onschool Edtech Group · Hà Nội

- Xây dựng lại toàn bộ hệ thống báo cáo tuyển dụng và CRM tuyển dụng; tối ưu quy trình làm việc và báo cáo, giúp **năng suất team tăng 25%**.
- Cùng HRBP Manager đưa **5 bộ phận** (Tư vấn tuyển sinh, Thư ký tuyển sinh, Quản lý học tập, Giáo vụ, Kế toán) về dùng chung SRM thay cho file riêng, giảm việc nhỏ lẻ và thời gian kiểm tra chéo.
- Dẫn dắt team 4 chuyên viên, đánh giá KPI và tính hoa hồng hằng tháng; năng suất trung bình **20–30 headcount/tháng**.
- Đợt cao điểm tuyển **10 chuyên viên tư vấn tuyển sinh trong 3 tuần** qua 10 kênh; 8/10 ký hợp đồng chính thức.
- Quản lý trọn quy trình **15–20 vị trí cùng lúc**; tuyển thành công Kế toán trưởng, Trưởng phòng Nhân sự, Senior DevOps, Senior Product Owner.
- Tư vấn cách tuyển vị trí đặc thù cho các bộ phận; xây dựng trang Career trên website công ty.

02/2025 – 08/2025 · 2025

Talent Acquisition Specialist · IT

CMC Global · Hà Nội

- Tuyển dụng các vị trí IT và Non-IT từ Junior đến Senior cho nhiều khối kinh doanh; tuyển dụng chính cho các dự án onsite tại ngân hàng (vị trí Tester).
- Sàng lọc CV, phỏng vấn qua điện thoại, phối hợp với Hiring Manager ở vòng cuối; đàm phán Offer và quản lý hồ sơ Onboarding.

10/2024 – 12/2024 · 2024

Talent Acquisition Specialist (Freelancer) · IT

SupremeTech · Đà Nẵng · Làm từ xa

- Tuyển dụng các vị trí công nghệ cấp Senior, phối hợp với Hiring Manager xây dựng chiến lược tìm nguồn ứng viên; sàng lọc, phỏng vấn và điều phối Offer.

08/2023 – 09/2024

Gap Year · Nghỉ chăm con và gia đình

3 giải thưởng cá nhân

Best Performance of the Year 2022 · Best Supporter of the Year 2022 ICTS
Best Performance Award 2021 INDEC

Dự án AI tự làm · 10 DỰ ÁN

- Bảng điều khiển tuyển dụng tự cập nhật mỗi giờ
- Tự điền báo cáo tuyển dụng hằng ngày, bớt ~1 giờ làm tay mỗi ngày
- Báo cáo giấy tờ cuối tháng chỉ với một lệnh
- Trang hồ sơ hangnguyenhr.com có trợ lý AI trả lời về Hằng

11/2022 – 07/2023 · 2022

Human Resources Team Lead · IT

ICTS Custom Software · Hà Nội

- Quản lý mảng nhân sự gồm tuyển dụng, truyền thông nội bộ, thương hiệu nhà tuyển dụng và gắn kết nhân viên; quản lý team 2 nhân sự (Talent Acquisition và Employer Branding Executive).
- Xây dựng **kế hoạch và ngân sách nhân sự hằng năm**; tính lương cho nhân viên.
- Điều phối các chương trình đào tạo nội bộ để phát triển năng lực nhân viên và nâng cao hiệu quả hội nhập.
- Phối hợp chặt chẽ với các quản lý để giải quyết vấn đề của nhân viên và nâng cao hiệu quả truyền thông nội bộ.
- Hoạt động gắn kết và phúc lợi: câu lạc bộ (Cầu lông, Bóng đá, Poker), sự kiện 8/3, Trung thu, Teambuilding; **Phó Chủ tịch Công đoàn** công ty.

★ Best Performance of the Year 2022

★ Best Supporter of the Year 2022

12/2021 – 10/2022

Talent Acquisition Specialist

- Tuyển dụng trọn quy trình các vị trí IT và Non-IT: Senior Android, Senior Flutter, ReactJS/VueJS/NodeJS Developer, Tester, Marketing, Truyền thông nội bộ.
- Xây dựng chân dung ứng viên và bộ tài liệu tuyển dụng chuẩn hóa để nâng cao trải nghiệm ứng viên.
- Quản lý kênh thương hiệu nhà tuyển dụng (Fanpage, TikTok); tổ chức hoạt động gắn kết toàn công ty.

08/2021 – 12/2021 · 2021

Talent Acquisition Leader · GIÁO DỤC

Poppy English House · Hà Nội

- Quản lý tuyển dụng cho **4 chi nhánh và văn phòng chính**, đáp ứng kịp thời nhu cầu nhân sự của khối học thuật và khối văn phòng; quản lý trọn quy trình tuyển dụng và Onboarding.
- Xây dựng dashboard tuyển dụng và cơ sở dữ liệu ứng viên để theo dõi tiến độ và hiệu quả từng kênh.

Nghỉ việc do công ty ngừng hoạt động.

12/2020 – 08/2021 · 2020

Human Resources Executive · GIÁO DỤC

INDEC · Hà Nội

- Phụ trách 3 mảng: Tuyển dụng, Đào tạo, Truyền thông nội bộ; làm việc và được đánh giá theo OKR.
- Xây dựng quy trình tuyển dụng bài bản và quy trình đào tạo hội nhập cho nhân sự mới.
- Xây dựng cơ sở dữ liệu ứng viên và báo cáo chỉ số tuyển dụng tại mỗi vòng, từ đó đề xuất cách tăng trải nghiệm ứng viên tại các điểm chạm.
- Lên kế hoạch và trực tiếp tổ chức đào tạo nội bộ cho toàn công ty, trung bình **12–18 giờ mỗi quý**.
- Tuyển dụng Sales, Marketing, Visa, Kế toán; sự kiện và truyền thông nội bộ (GAPO, Fanpage INDEC Careers).

★ Best Performance Award 2021